

## Formulaire de Rétractation (à compléter et à insérer dans votre colis)\*

\*Merci d' informer le service clients LE BOURGET de votre intention de rétractation par courrier électronique à l'adresse suivante : [service-clients@lebourget.com](mailto:service-clients@lebourget.com) ou à l'aide du formulaire sur la page **Contact** du site.

\*Imprimer et compléter ce formulaire en indiquant le motif de votre rétractation et votre choix (Echange ou Remboursement)

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

N° de la commande : \_\_\_\_\_

### Motif de rétractation

#### Défauts

1 - L'article présente un défaut de fabrication

#### Erreur

2 - L'article ne correspond pas à l'article commandé

#### Autre

3 - Autre motif de retour :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Choix

A - Echanger l'article

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

B - Remboursement

Réf :	Produit(s) en retour	Quantité	Montant TTC en euro	Motif	Choix

### Conditions particulières :

Tout retour entraînera une expertise des articles par notre service clients. **Seuls les articles retournés dans leur état d'origine (packs non descellés - articles non portés) peuvent faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange.**

**LE BOURGET** a toute latitude pour décider si les articles qui lui ont été retournés sont effectivement dans leur état d'origine.

Si cette règle ne devait pas être observée, il y aurait refus du colis à l'arrivée et retour en port dû.

**Tout renvoi hors du délai de rétractation de 14 jours ouvrés à partir de la date de livraison ne sera pas traité.**

Dans les deux cas (échange ou remboursement), les frais de transport occasionnés par le retour des articles ne sont remboursés au Client qu'au cas où ce retour est justifié par la non-conformité des articles livrés (erreur de référence, article endommagé ...).

Le Client peut demander l'échange des articles retournés uniquement contre les mêmes articles dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de l'un des articles, **LE BOURGET** en informera le client par courrier électronique pour lui proposer en échange un produit similaire ou un remboursement.

### Satisfait ou remboursé

Si le Client demande un remboursement, **LE BOURGET** fera ce qui est raisonnable commercialement pour s'assurer que ce remboursement est effectué dans les 14 jours ouvrés suivant la réception des articles retournés, en créditant la Carte Bancaire.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions particulières ci-dessus.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature du client :